

NvI nummer 2 PKS

Betreft	Nota van Inlichtingen 2	Datum	24-10-2025
		Ref.	Zuyd.2025.08. PKS
Naam Aanbesteding	Printen Kopiëren Scannen (PKS)		

Nr.	Betreft	Vraag
1.	NvI nummer 1 PKS antwoord Nr. 37 en Bijlage 9 Programma van Eisen Eis 20	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat Multi-Factor Authenticatie (MFA) op de multifunctionals wordt gedefinieerd als het gebruik van minimaal twee verschillende soorten bewijsmiddelen, bijvoorbeeld een combinatie van een pasje en een pincode, of een gebruikersnaam/wachtwoord plus een pincode? Is het toegestaan om MFA op de MFP te realiseren via deze alternatieven, zodat gebruikers kunnen kiezen tussen: • ID-nummer + wachtwoord + pincode • Pasje + pincode <i>Let op: Het is bij geen enkele leverancier technisch mogelijk om een pop-up op het display van de multifunctional te tonen voor bijvoorbeeld een extra authenticatie via een authenticator-app. MFA via bijvoorbeeld Microsoft Authenticator is wel mogelijk bij het inloggen op het beheerdersportaal of gebruikersportaal via de webbrowser, maar niet direct op het apparaat zelf.</i> Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?
Antwoord	De aanbestedende dienst bevestigt dat MFA op de multifunctionals (MFP) niet als verplicht wordt beschouwd. Als de MFP optionele functionaliteit biedt om een tweede factor bij het fysiek aanmelden op het apparaat te ondersteunen, zoals pasje+extra pincode, of gebruikersnaam/wachtwoord + pasje dan is dat toegestaan. Wel stellen wij als eis dat MFA verplicht is bij de toegang tot de beheerdersportaal en gebruikersportaal via de webbrowser. Deze MFA moet verlopen via de "Zuyd MFA", dat wil zeggen via de Zuyd Entra-omgeving of SURFConext, zodat de gebruikers via Single Sign-On (SSO) en het gebruik van de reguliere authenticator app (Microsoft Authenticator) toegang krijgen.	

	Op deze manier wordt de beveiliging van de beheeromgeving gewaarborgd, terwijl de praktische beperkingen op de MFP worden gerespecteerd en optionele extra beveiliging mogelijk blijft.
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
2.	NvI vraag 8	De opdracht bon is niet zichtbaar in TenderNed kunt u deze alsnog toevoegen?
Antwoord	Deze is toegevoegd.	